



silvadec

Life is composite

Garantie für Dielen, Leisten und Zubehör für Terrassen von Silvadec

SILVADEC SAS **garantiert** dem Käufer, dass:

- Terrassendielen aus Silvadec-Verbundholz über einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren bei Nutzung in Wohnbereichen bzw. zehn (10) Jahren bei Nutzung in gewerblich/professionell genutzten oder öffentlichen Bereichen ab Kaufdatum unter normalen Verwendungsbedingungen und bei regelmäßiger Pflege nicht splintern und keine strukturellen Schäden aufgrund von Pilzen, holzfressenden Insekten oder Termiten erleiden.

- das Zubehör für Terrassen aus Aluminium und rostfreiem Stahl über einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab Kaufdatum unter normalen Verwendungsbedingungen und bei regelmäßiger Pflege keinerlei Risse oder strukturelle Schäden aufweist.

Ausschlüsse: Die Garantie von SILVADEC SAS kann unter keinen Umständen geltend gemacht werden, wenn sich der Schaden auf Folgendes zurückführen lässt:

- eine unsachgemäße Montage der Dielen, Leisten und Zubehörteile für Terrassen von Silvadec und/oder die Nichtbeachtung der Montageanleitungen oder Pflegehinweise (PU7, PU21, PU26, PU32, PU39, FE01 und FE03), die von SILVADEC SAS beigelegt wurden [oder auf der Website zum Download bereitgestellt und vom Käufer zur Kenntnis genommen wurden];
- die Nichtbeachtung der von den französischen technischen Baubestimmungen (DTU)/Eurocodes erlassenen Bestimmungen, der Empfehlungen von Fachverbänden (z. B. FCBA-Leitfäden) oder der örtlichen spezifischen Bauvorschriften;
- die Verwendung von Terrassenleisten aus Silvadec-Verbundholz fernab des normalen Gebrauchs oder zu anderen Anwendungszwecken, als von SILVADEC SAS vorgesehen und in den Vertriebsunterlagen bzw. der technischen Dokumentation präzisiert;
- die Bewegung, die Verformung, den Zusammenbruch, die Setzung des Bodens oder der Stützkonstruktion, auf der die Terrassenleisten aus Silvadec-Verbundholz befestigt wurden;
- Vorfälle von höherer Gewalt (Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, Blitzschlag, Vandalismus usw.), Umweltproblemen oder Flecken durch äußere Einflüsse, Folgen mangelnder regelmäßiger Pflege des Produkts (Luftverschmutzung, oberflächlicher Schimmelbewuchs, Schmutz, Obst, Rost, Fett usw.);
- Veränderungen des Aussehens, wie z. B. Variationen von Farbe, Textur oder Bürstung einzelner Dielen, Farbveränderungen durch Einwirkung von UV-Strahlen;
- eine fahrlässige, unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Behandlung durch den Käufer oder Dritte;
- jedwede Montage, die eine ausreichende Belüftung unter der Konstruktion unterbindet;
- einen direkten oder indirekten Kontakt mit nicht natürlichen Wärmequellen, wie Grills, Zigaretten, pyrotechnischen Produkten, Feuer.





silvadec

Life is composite

Für die Produkte aus Aluminium und rostfreiem Stahl gilt:

- eine Verkürzung der Garantie auf fünf (5) Jahre, falls sich die Installation weniger als 500 m vom Meer entfernt befindet;
- der Ausschluss von Produkten aus der Garantie, die weniger als 500 m vom Meer entfernt oder in rauen Umgebungen, wie Schwimmbädern, chlor- oder säurehaltigen Atmosphären, installiert werden.

Beschränkungen: Sollte innerhalb der Garantiefrist ein Fehler auftreten, muss der Käufer SILVADEC SAS schriftlich darüber in Kenntnis setzen und dabei den festgestellten Fehler beschreiben sowie Fotos des besagten Fehlers und des Aufbaus (Struktur, Setzung usw.), eine Beschreibung der Installationsumgebung, wie z. B. nahe gelegenes Industrie-, Agrar- oder Waldgebiet usw., und einen Kaufbeleg beifügen.

Die Übernahme erfolgt erst nach Prüfung der Reklamation durch SILVADEC SAS. Im Anschluss werden dann:

- die defekten oder nachweislich nicht mit ähnlichen Produkten von Silvadec übereinstimmenden (z. B. farblich leicht abweichenden) Silvadec-Produkte ausgetauscht oder
- gegen ein Ersatzprodukt von Silvadec ausgetauscht, dessen Wert und Qualität von SILVADEC SAS als vergleichbar erachtet wird, oder
- ein Teil des vom Käufer für den defekten Artikel gezahlten Kaufpreises erstattet.

Die Wahl der zu ergreifenden Maßnahme liegt im alleinigen Ermessen von SILVADEC SAS.

In der Garantie wird dem Kaufdatum der defekten Silvadec-Produkte und deren Überalterung Rechnung getragen. Folglich wird in Abhängigkeit von Alter und Nutzung eine Minderung des Produktwerts abgeschätzt.

SILVADEC SAS behält sich das Recht vor, jedwede Art von Dielen, Leisten und Zubehör für Terrassen von Silvadec jederzeit einzustellen.

Die Versand-, Liefer-, Demontage- und Neumontagekosten, die in Verbindung mit der Abholung bzw. dem Austausch defekter Silvadec-Terrassenprodukte anfallen, sind über die vorliegende Garantie nicht gedeckt.

Keine natürliche oder juristische Person ist vonseiten SILVADEC SAS berechtigt, Verpflichtungen einzugehen und/oder anderweitige Aussagen über die Eigenschaften, Leistungsmerkmale und jedwede Empfehlung zur Montage der Silvadec-Terrassenprodukte zu machen, als in der vorliegenden Garantie und in unseren Montageanleitungen aufgeführt (und SILVADEC SAS ist an keine derartigen Aussagen gebunden).





silvadec

Life is composite

In keinem Fall haftet SILVADEC SAS für besondere, versehentliche oder indirekte Schadenersatzansprüche, und die Verpflichtung von SILVADEC SAS in Bezug auf die defekten Teile geht unter keinen Umständen über den Austausch dieser Produkte oder deren Erstattung, wie oben dargelegt, hinaus.

Diese Garantie gilt nur in den Ländern der Europäischen Union, in Island, Norwegen, der Schweiz, Bosnien und Herzegowina, Serbien, im Kosovo, in Montenegro, Nordmazedonien, Albanien, Moldau, Großbritannien und Marokko.

- PU7: Montageanleitung für Terrassendielen aus Silvadec-Verbundholz
- PU21: Montageanleitung für LED-Zubehör für Terrassen von Silvadec
- PU26: Montageanleitung für Zubehörteile für Terrassen von Silvadec
- PU32: Montageanleitung für den abnehmbaren Clip für Terrassen von Silvadec
- PU39: Montageanleitung für die beidseitig verwendbare Aluminium-Unterkonstruktion von Silvadec
- FE01: Pflegehinweise für die Dielen Elegance und Emotion
- FE03: Pflegehinweise für die Dielen Atmosphere und Aluminium

SILVADEC SAS-GAR-1v3-Fr vom 27.05.2021

